

Ankieta oceniająca efektywność świadczonych usług przez pracowników Biura Stowarzyszenia „Sąsiedzi”

W trosce o ocenę i stałe podnoszenie jakości pracy pracowników Biura Stowarzyszenia „Sąsiedzi” zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Państwa opinie, wnioski, sugestie i spostrzeżenia, pozwolą nam monitorować efektywność świadczonych usług i polepszyć współpracę pomiędzy beneficjentami LGD a pracownikami Biura Stowarzyszenia „Sąsiedzi”.

1. Imię i nazwisko lub nazwa podmiotu korzystającego z doradztwa:

.....

1. Dane osoby udzielającej doradztwo:

Imię:

Nazwisko:.....

Data udzielonego doradztwa:

Zakres udzielonego doradztwa:

2. Czy jest Pan/i zadowolony (a) z poziomu świadczonych usług?

tak

nie

3. Jakie czynniki podane poniżej brał Pan/Pani pod uwagę przy ocenie świadczonego doradztwa?

udzielone informacje,

kompetencje, fachowość,

kultura osobista, troska o beneficjenta,

inne (jakie?).....

4. Czy przekazana treść spełniła Pani/Pana oczekiwania? (1 – nie spełniły oczekiwań, 6 – przerosły oczekiwania)

1

2

3

4

5

6

Inne wnioski i sugestie dotyczące udzielonego doradztwa.

.....
.....

5. Metryczka (proszę zakreślić właściwe odpowiedzi)

Płeć: a) kobieta b) mężczyzna

Wiek: a) do 18-29 b) 30-39 c) 40-49 d) 50-59 e) powyżej 60

Wykształcenie

a) Podstawowe b) zawodowe c) średnie d) policealne e) wyższe

Status zawodowy

a) uczeń/student b) osoba pracująca c) osoba bezrobotna d) emeryt/rencista e) rolnik

Miejsce zamieszkania

a) gmina Łomża b) gmina Piątnica c) gmina Wizna d) gmina Miastkowo e) gmina Śniadowo

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.